

Etický kodex pracovníků v Domově pro seniory LADA

Etický kodex je souborem norem, pravidel a hodnot, kterými se řídí všichni pracovníci Domova pro seniory LADA při naplňování Standardů kvality pobytové sociální služby. Stanovuje žádoucí chování a jednání pracovníků a to, jak při jednání se zájemcem o sociální službu, klientem sociální služby, tak s rodinnými příslušníky a jinými osobami.

Etické zásady

Všichni pracovníci Domova pro seniory LADA dbají na dodržování lidských práv u skupin a jednotlivců tak, jak jsou vyjádřeny v Chartě lidských práv Spojených národů, Základní listině práv a svobod, Všeobecné deklaraci lidských práv a svobod a Etickém kodexu sociálních pracovníků.

Pracovník:

- respektuje jedinečnost každého člověka bez ohledu na jeho původ, etnickou příslušnost, rasu či barvu pleti, mateřský jazyk, věk, zdravotní stav, sexuální orientaci, ekonomickou situaci, náboženské a politické přesvědčení a bez ohledu na to, jak se podílí na životě celé společnosti.
- respektuje právo každého jedince na seberealizaci v takové míře, aby současně nedocházelo k omezení stejného práva u druhých osob.
- pomáhá jednotlivcům, skupinám, komunitám a sdružením občanů svými znalostmi, dovednostmi a zkušenostmi při jejich rozvoji a při řešení konfliktů jednotlivců se společností a jejich následků.
- uplatňuje přednost profesionální odpovědnosti před svými soukromými zájmy. Služby, které poskytuje, musí být na odpovídající odborné úrovni.

Pravidla etického chování ve vztahu pracovník – klient

Pracovník:

- jedná tak, aby chránil důstojnost a lidská práva klientů služby.
- přistupuje ke klientům s pochopením a ohleduplností.
- vede klienty k vědomí vlastní odpovědnosti.
- podporuje klienty v naplňování osobních cílů.
- pomáhá se stejným úsilím a bez jakékoliv formy diskriminace všem klientům.
- chrání klientovo právo na soukromí, důvěrnost jeho sdělení. Data a informace požaduje s ohledem na potřebnost při zajištění služeb, které mají být uživateli poskytnuty a informuje ho o jejich potřebnosti a použití. Žádnou informaci o klientovi neposkytne bez jeho souhlasu. Výjimkou jsou nouzové, havarijní a život ohrožující situace.
- dbá, aby zájemci o sociální službu obdrželi potřebné informace, které by přispěly k řešení jejich nepříznivé životní situace.

- dbá na to, aby všem klientům podával informace srozumitelnou formou

Pravidla etického chování ve vztahu pracovník – zaměstnavatel

Pracovník:

- odpovědně plní své povinnosti vyplývající ze závazku ke svému zaměstnavateli.
- hájí zájmy a dobré jméno Domova pro seniory LADA.
- udržuje dobré pracovní vztahy.
- podílí se na tvorbě nových pracovních postupů, které povedou ke zvýšení kvality sociální služby.
- sděluje klientům, spolupracovníkům i veřejnosti pouze pravdivé, úplné, srozumitelné a nezkreslené informace.
- nevyžaduje dary ani jiná zvýhodnění za svou práci.

Pravidla etického chování ve vztahu pracovník – spolupracovník

Pracovník:

- respektuje znalosti a zkušenosti svých kolegů a ostatních odborných pracovníků.
- kritické připomínky k praktické činnosti a názorům spolupracovníků vyjadřuje na vhodném místě a vhodným způsobem.
- uplatňuje zásady týmové práce.

Pravidla etického chování pracovníka ve vztahu ke svému povolání a odbornosti

Pracovník:

- dbá na udržení a zvyšování prestiže svého povolání.
- usiluje o zvyšování odborné úrovně svého povolání.
- uplatňuje nové přístupy a metody.
- působí na to, aby odbornou sociální práci prováděl vždy kvalifikovaný pracovník s odpovídajícím vzděláním.
- je zodpovědný za své soustavné celoživotní vzdělávání a výcvik, což je základ pro udržení stanovené úrovně odborné práce a schopnosti řešit etické problémy.

Pravidla etického chování pracovníka ve vztahu ke společnosti

Pracovník:

- má právo i povinnost upozorňovat širokou veřejnost a příslušné orgány na případy porušování zákonů a oprávněných zájmů občanů.

- zasazuje se o zlepšení sociálních podmínek a zvyšování sociální spravedlnosti tím, že informuje a ovlivňuje příslušné orgány místní správy a samosprávy.
- působí na rozšíření možností a příležitostí ke zlepšení kvality života seniorů.

Závaznost Etického kodexu pracovníků Domova pro seniory LADA

S Etickým kodexem pracovníků Domova pro seniory LADA jsou prokazatelně seznámeni všichni pracovníci a je všechny pracovníky závazný.

Etický kodex pracovníků Domova pro seniory LADA nabývá účinnosti od 1.1.2019